

問2 ファイアウォールの障害対応に関する次の記述を読んで、設問1～3に答えよ。

Z社は、美容用品・健康用品を扱う企業である。Z社には企画部と営業部があり、各部のPCは部ごとのVLANに属している。ネットワークの管理は、企画部システム課のO主任とU君が行っている。Z社の現在のネットワーク構成を、図1に示す。

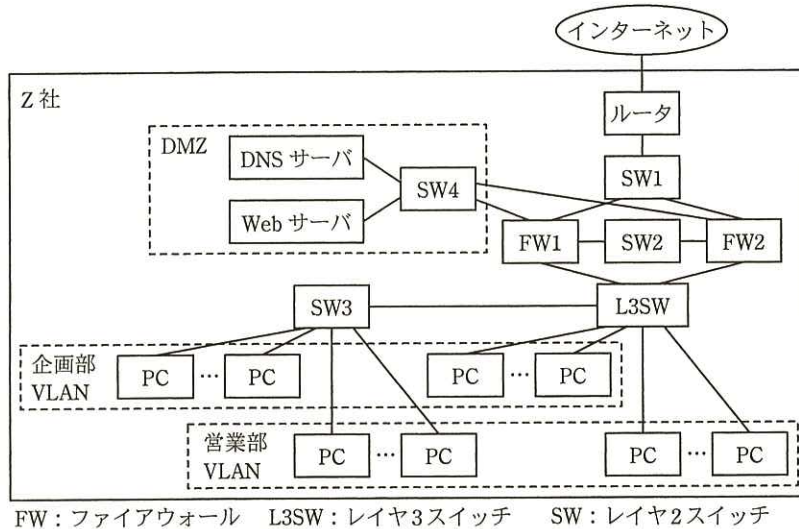


図1 Z社の現在のネットワーク構成 (抜粋)

[FWの構成と交換作業]

Z社では、FW1を主系に設定し、FW2を副系に設定したActive-Standby冗長構成を採用し、運用を行っている。通常時、FWは、必ず主系がActive動作になり、副系がStandby動作になる仕様である。

FWでは、と呼ばれる機能によって、ネットワークアドレス及びポート番号の変換を行っている。また、主系から副系にフェールオーバーした後も通信を継続させるために、FWが通信の中継のために管理している情報(以下、管理情報という)を自動的に引き継ぐフェールオーバー機能を動作させている。FWがフェールオーバーした後に、多くのアプリケーションでデータの安全性が保たれて平常どおり通信できるのは、①トランスポート層のプロトコルの機能によるところが大きい。

FW1とFW2の間にはフェールオーバーリンクと呼ばれる専用接続があり、設定情報の同期、管理情報の複製、及び対向FWの動作状態の識別に使用されている。フェー

ルオーバーリンクには、ケーブル直結にする構成と SW を挟む構成があるが、Z 社では、②障害切分けのために SW2 を挟む構成を採用している。FW の冗長構成及びフェールオーバーに関する動作は、次のとおりである。

- ・FW の冗長化機能は、仮想アドレスを使用する方式ではなく、主系の IP アドレス及び MAC アドレスを副系が引き継ぐ方式である。
- ・新たに Active 動作になった FW は、切り替わったことを通知するフレームを FW の各ポートから送信する。FW に接続しているスイッチは、このフレームを受信することで、③レイヤ 2 機能で用いるテーブルを適切に更新することができる。
- ・Active 動作の FW を副系から主系に切り戻すためには、手動操作が必要である。
- ・FW は、起動時にフェールオーバーリンクによって、他の Active 動作中の FW を認識すると、主系又は副系であるかにかかわらず Standby 動作に入る。このとき、FW は自己の設定情報を無視して、Active 動作中の FW から設定情報を同期する。

Z 社では、数日前に FW1 が故障して、FW2 にフェールオーバーした。U 君は、通信に影響を与えずに交換できると考え、代替機を入手次第、交換作業を行うことにした。

作業当日、U 君は、FW1 を工場出荷時の設定のままの代替機と交換し、配線後に電源を投入した。少したってから SW2 を見ると、FW1 接続ポートで、OSI 基本参照モデルの ウ 層での正常接続を表すリンク LED が消灯していた。そこで、UTP のコネクタを強く押し込んだところ点灯した。その直後から、システム課に DMZ 及び社外へのアクセスができないとの苦情が相次いだ。慌てて、FW1 と FW2 を確認すると、両方とも Z 社用のフィルタリングルールを含む設定情報が失われていたので、直ちに FW1 の設定情報を復元し、FW2 に設定情報を同期させた。しかし、その後もアクセスできないとの苦情が続いた。U 君は、事故の原因を特定して通信を回復した後、今回の交換作業における事故では、次の二つが関係していることを確認した。

- ・FW1 は、電源投入後に FW2 を認識できず、Active 動作になった。
- ・フェールオーバーリンク接続時に、FW1 が主系設定であったので、副系の FW2 は FW1 から設定情報の同期と管理情報の複製を行い、Standby 動作に切り替わった。

次は、今回の交換作業に関する O 主任と U 君の会話である。

O 主任：今回、FW1 の交換作業のミスは、U 君らしくなかったわ。

U 君 : すみません。うかつでした。

O 主任 : FW1 と FW2 の設定復元後も、通信が回復しなかったのはなぜかしら。

U 君 : FW1 を代替機に交換した結果、FW1 の各ポートの MAC アドレスが変わったので、通信ができなかったのです。FW には、自ポートに設定された IP アドレスの解決を要求する  を用いて接続機器の ARP テーブルを更新する機能がないので、手動操作が必要でした。このようなミスの再発防止のために、FW 故障時の交換作業手順を整理しておきます。

O 主任 : お願いするわ。それから、FW の管理の都合上、フィルタリングルールを企画部と営業部で分けたいので、仮想 FW を導入する案の検討をお願いできないかしら。

U 君 : はい、分かりました。

U 君は、FW 故障時の交換作業手順を整理し、表 1 にまとめた。

表 1 FW 故障時の交換作業手順

故障機器	作業順序	作業内容
FW1	(1) 設定確認	代替機の主系設定が解除されていることを確認する。
	(2) 交換及び接続	代替機の電源を切断し、交換及び接続を行う。
	(3) 電源投入	Standby 動作に入り、FW2 から設定情報が同期されたことを確認する。
	(4) 主系への切戻し	FW1 を Active 動作に切り戻し、主系設定を行う。
	(5) ARP テーブル初期化	L3SW, <input type="text" value="a"/> について初期化する。
	(6) 通信確認	DMZ 及び社外との通信が可能であることを確認する。
FW2	(1) 設定確認	代替機の主系設定が解除されていることを確認する。
	(2) 交換及び接続	代替機の電源を切断し、交換及び接続を行う。
	(3) 電源投入	Standby 動作に入り、 <input type="text" value="b"/> を確認する。
	(4) 通信確認	DMZ 及び社外との通信が可能であることを確認する。

〔仮想 FW 導入案の検討〕

まず、U 君は、仮想 FW について調査した。仮想 FW とは、FW1 及び FW2 の中に論理的な FW の機能を複数定義できる機能である。フィルタリングルールは、仮想

FW ごとに独立して設定できる。仮想 FW には、FW の各ポート（フェールオーバーリンク用ポートを除く）に相当する仮想ポートがあり、それぞれに IP アドレス及び VLAN 番号を割り当てる。仮想 FW との通信は、 VLAN を使用して 1 本のリンクに複数の VLAN を収容する接続（以下、トランク接続という）を行い、VLAN 番号を合致させることで可能になる。

U 君は、企画部用の仮想 FW 及び営業部用の仮想 FW の両方を、それぞれ FW1 及び FW2 に定義する構成案を考えた。仮想 FW の導入に伴い、企画部と営業部の VLAN 間通信を廃止する。DNS サーバ及び Web サーバは現在のままとし、トランク接続を使用しない。新たに機器を購入せずに、④2 台のスイッチを相互に入れ替えて対処する。

さらに、仮想 FW について調査を進めると、Active-Active 冗長構成にした物理 FW（FW1 及び FW2）に、⑤Active 動作に設定した仮想 FW を適切に配置すると、物理 FW 間での負荷分散が可能であることが分かった。

U 君は、これらの調査結果を O 主任に報告し、仮想 FW の導入案は了承された。仮想 FW の導入作業は、翌月の法定点検による全館停電日に合わせて行うことになった。

設問 1 本文中の  ～  に入れる適切な字句を答えよ。

設問 2 〔FW の構成と交換作業〕について、(1) ～ (5) に答えよ。

(1) 図 1 において、機器間がトランク接続でなければならない箇所はどこか。

図 1 中の機器名を用いて答えよ。

(2) 本文中の下線①のプロトコルの機能を、10 字以内で答えよ。

(3) 本文中の下線②を採用する利点は何か。50 字以内で具体的に述べよ。

(4) 本文中の下線③のテーブル名を、15 字以内で答えよ。

(5) 表 1 中の  に入れる機器名を、図 1 中の機器名を用いて三つ答えよ。また、 に入れる確認内容を、20 字以内で答えよ。

設問 3 〔仮想 FW 導入案の検討〕について、(1)、(2) に答えよ。

(1) 本文中の下線④の入れ替えを、図 1 中の機器名を用いて答えよ。ただし、各機器のポートには、余裕があるものとする。

(2) 本文中の下線⑤の配置を、50 字以内で具体的に述べよ。